



Schadenmeldung

- Hausrat Wohngebäude Glasbruch Gewerbe
 Brand/Explosion/Blitz Sturm Leitungswasser Einbruchdiebstahl/Beraubung

Sie können den Schaden auch einfach telefonisch bei unserer zuständigen Kundenservice-Direktion melden.

Empfänger _____

Anrufer:

VN Sonstige _____

Name VN: _____

☎ (tagsüber) _____

Vollständige Anschrift

Schadentag: _____ Uhrzeit: _____

Schadenhergang:

Bei ED-Schäden:

Polizeilich gemeldet? Ja Nein

Dienststelle: _____

Tagebuch-Nr.: _____

Schadenumfang:

Was wurde beschädigt?	erforderliche Reparaturkosten	Wiederbeschaffungspreis

Bei Fußbodenbelägen:

Wer ist der Eigentümer?

Verlegungsart:

Unterboden:

Gebäudeeigentümer Mieter

lose verklebt

Geschätzte Schadenhöhe in EUR (insgesamt):

bis 500 500 - 1000 1.500 - 5000 über 5000

Name Vermittler: _____

Agt- / VB-Nr. _____

Tel. Festnetz _____

Tel. Mobil _____

Welche Vereinbarung wurde mit dem VN getroffen?

KVA fertigen lassen Reparatur veranlassen

SR soll beauftragt weden Sachbearbeiter ruft an

Reparatur in Eigenleistung Sonstiges

Telefonnummern der Kundenservice-Direktionen		
KD 160 (Hamburg)	Fax-Nr. 01801 / 999 160 – 3404	Tel.-Nr. 01801 / 999 160 0
KD 260 (Köln)	Fax-Nr. 01801 / 999 260 – 2871	Tel.-Nr. 01801 / 999 260 02
KD 560 (Stuttgart)	Fax-Nr. 01801 / 999 560 – 5641	Tel.-Nr. 01801 / 999 560 0
KD 661 (Nürnberg)	Fax-Nr. 01801 / 999 661 – 1370	Tel.-Nr. 01801 / 999 661 0